

A. Geltungsbereich

Das Gästehaus (nachfolgend Speedys Gästehaus genannt) vermietet an den Gast (nachfolgend „Gast“ genannt) das vereinbarte Apartment mit der vereinbarten Ausstattung für die vereinbarte Aufenthaltsdauer. Diese Allgemeinen Geschäfts- und Reservierungsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für Beherbergungsverträge zur Vermietung von Apartments sowie alle für den Gast erbrachten weiteren Leistungen des Gästehauses.

B. Vertragsschluss

1. Mit der Reservierung eines Apartments bietet der Gast Speedys Gästehaus den Abschluss eines Beherbergungsvertrags an. Bei entsprechender Verfügbarkeit erhält der Gast von Speedys Gästehaus, je nach Reservierungsvariante (online/per E-Mail, telefonisch oder vor Ort), eine Reservierungsbestätigung entweder per E-Mail, telefonisch oder vor persönlich vor Ort. Der Beherbergungsvertrag zwischen Speedys Gästehaus und dem Gast kommt mit dem Zugang der Reservierungsbestätigung beim Gast und/oder mit der Zahlung des Übernachtungspreises durch den Gast zustande, je nachdem, was früher eintritt.

2. Alle Angebote von Speedys Gästehaus zum Abschluss eines Beherbergungsvertrags sind freibleibend und unverbindlich. Der Abschluss eines Beherbergungsvertrags mit einem Gast kann durch Speedys Gästehaus nach freiem Ermessen ablehnt werden.

4. Der Gast hat keinen Anspruch auf die Überlassung eines bestimmten Apartments. Er hat lediglich einen Anspruch auf die Überlassung eines Apartments in der von ihm gebuchten Kategorie.

C. Reservierung, Stornierung

1. Die nachfolgenden Begriffe „einfache Reservierung“ und „garantierte Reservierung“ unterscheiden sich dadurch, dass der Gast bei der einfachen Reservierung lediglich ein Apartment bestellt, während er bei der garantierten Reservierung zusätzlich die Zahlung durch die Angabe seiner Kreditkartendaten garantiert oder die Überweisung des kompletten Übernachtungspreises auf ein Konto von Speedys Gästehaus vorgenommen hat.

2. “Stornierung“ - Rücktritt durch den Kunden

Der Kunde kann jederzeit vor Übernachtungsbeginn von der Buchung zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei Speedys Gästehaus. Dem Kunden wird im eigenen Interesse und aus Beweissicherungsgründen dringend empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.

3. Im Fall des Rücktritts des Kunden steht Speedys Gästehaus unter Berücksichtigung gewöhnlich ersparter Aufwendungen und gewöhnlich möglicher anderweitiger Verwendung der Übernachtungsleistung folgende pauschale Entschädigung, jeweils pro Apartment, bezogen auf den jeweiligen Übernachtungspreis, zu:

Bis zum 20.Tag vor Reisebeginn:	50%
Ab dem 14 Tag:	80%
Bei Nichterscheinen, Stornierung am Tag des Reisebeginns und bei nachträglicher Stornierung	90%

4. Wenn der Gast bei einer einfachen Reservierung nicht bis 18 Uhr im Hotel erscheint, verfällt die Reservierung ersatzlos und das reservierte Apartment geht in den freien Verkauf. Ist es nicht mehr möglich, den betreffenden Buchungszeitraum im freien Verkauf zu dem betreffenden Übernachtungspreis zu veräußern, werden dem Gast 90% des jeweiligen Übernachtungspreises oder der Differenz zwischen Übernachtungspreis und nachträglich erlöstem Verkaufspreis in Rechnung gestellt. Bei einer garantierten Reservierung oder vorab bezahlten Reservierung wird die Reservierung des Apartments auch nach 18 Uhr für den Gast aufrechterhalten.

5. Bei mehrtägigen garantierten Reservierungen werden bei Nichtanreise alle Folgenächte ab der zweiten Nacht storniert. Dem Gast steht grundsätzlich kein Anspruch auf die Folgenächte zu.

6. Für Gruppenreisen und Reservierungen zu Großveranstaltungs- und Eventzeiten gelten die in Ziffer H. und I. enthaltenen Sonderbedingungen.

7. Reservierungen zu Preisen, die als Frühbucherraten gekennzeichnet sind, sind verbindlich und können nicht kostenfrei umbucht oder storniert werden. Sie sind ausschließlich über die Website www.speedys-hotel.de buchbar. Der Übernachtungspreis wird in diesen Fällen direkt bei Reservierung fällig und ist nicht erstattungsfähig. Bei Stornierung oder Nichtanreise werden dem Gast lediglich ersparte Aufwendungen in Höhe von 10% des Übernachtungspreises erstattet. Dem Gast steht es frei nachzuweisen, dass die ersparten Aufwendungen von Speedys Gästehaus höher sind.

8. Entschließt sich der Gast dafür, eine Online-Reservierung direkt mittels eines Online-Bezahlsystems zu bezahlen, ist anschließend eine Umbuchung oder Stornierung der Reservierung online nicht mehr möglich. Der Gast muss im Falle eines Umbuchungs- bzw. Stornierungswunsches direkt das Hotel kontaktieren.

D. An- und Abreise

1. Speedys Gästehaus stellt dem Gast das Apartment in der vereinbarten Kategorie bzw. Ausstattung am Anreisetag nach Verfügbarkeit, in der Regel ab 15 Uhr, keinesfalls aber später als 16 Uhr zur Verfügung. Für den Zugang zum Apartment erhält der Gast beim Check-In entweder an der Rezeption oder aus dem am Hotel befindlichen Safe einen Zimmerschlüssel.

2. Am Abreisetag hat der Gast sein Apartment bis spätestens 10 Uhr zu räumen und unbeschädigt zurückzugeben. Danach kann Speedys Gästehaus dem Gast aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung 100 % des Übernachtungspreises berechnen. Dem Gast ist der Nachweis gestattet, dass Speedys Gästehaus kein oder nur ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

E. Nutzungsbedingungen

1. Zur Nutzung des Apartments sind nur die in der Reservierung ausgewiesenen Personen berechtigt. Die Maximalbelegung für die jeweilige Zimmerkategorie darf nicht überschritten werden. Kinder und Babys zählen dabei wie Erwachsene.

2. Der Weiterverkauf, die Weitervermietung oder Weitervermittlung von gebuchten Apartments ist untersagt, soweit nicht anderweitig ausdrücklich schriftlich vereinbart.

3. Der Gast hat während seines Aufenthalts im Hotel die dort in jedem Apartment ausgelegte Hausordnung zu beachten.

F. Übernachtungspreise und sonstige Preise

1. Der vom Gast zu zahlende Übernachtungspreis ist die Gegenleistung für die Zurverfügungstellung des Apartments durch Speedys Gästehaus innerhalb der in Ziffer D dargestellten An- und Abreisezeiten. Pro Übernachtung wird - unabhängig von der tatsächlichen Nutzung oder Übernachtung durch den Gast - ein voller Übernachtungspreis berechnet.

2. Es gelten die vereinbarten Preise bzw. die Preise der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültigen Preisliste von Speedys Gästehaus. Speedys Gästehaus hat das Recht, die Übernachtungspreise zu erhöhen oder zu senken, wenn zwischen dem Zeitpunkt der Reservierung durch den Gast und dem Anreisetag mehr als vier Monate liegen. Bei einer Preiserhöhung von mehr als 10% steht dem Gast ein Rücktrittsrecht zu. Davon ausgenommen sind Erhöhungen der gesetzlichen Steuern, Gebühren und Abgaben.

3. Die in diesen AGB und in der Reservierung ausgewiesenen Preise bzw. Beträge verstehen sich jeweils einschließlich der jeweils gültigen Umsatzsteuer sowie aller gesetzlichen Steuern, Gebühren und Abgaben, es sei denn, dies ist ausdrücklich anders bestimmt.

G. Zahlungsbedingungen

1. Die Übernachtungspreise sowie die Preise für Nebenleistungen (wie Parkplatznutzung, Frühstückspaket, Gebühren für Haustiere und alle sonstigen Forderungen, die nicht ausdrücklich im Beherbergungsvertrag als Bestandteil des Übernachtungspreises ausgewiesen sind), sind spätestens bei Ankunft des Gastes im Hotel im Voraus zur Zahlung fällig, unabhängig vom Datum der Rechnungsstellung. Im Falle der nicht rechtzeitigen Zahlung ist Speedys Gästehaus berechtigt, den Beherbergungsvertrag zu kündigen, woraufhin der Gast das Apartment zu räumen hat.

2. Unbeschadet Ziffer G.1. ist Speedys Gästehaus berechtigt, vom Gast bereits bei Reservierung, eine Vorauszahlung auf die Übernachtungskosten bis zur Höhe des zu erwartenden Gesamtrechnungsbetrags oder eine angemessene Sicherheit in Form einer Kautionskarte zu verlangen.

3. Speedys Gästehaus akzeptiert Bargeld in Euro, Überweisungen, EC- Karten sowie die folgenden Kreditkarten: Visa, Mastercard und American Express. Sonstige Zahlungsmittel sind nur mit Zustimmung von Speedys Gästehaus zulässig.

4. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte kann der Gast nur geltend machen, wenn die zugrunde liegenden Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

H. Sonderbedingungen für Gruppenreisen

1. Mit dem nachfolgenden Begriff „Reisegruppe“ wird eine Gruppe für mindestens 3 voll zu zahlende Apartments, für die eine gemeinsame Reservierung besteht, bezeichnet. Abweichend von bzw. ergänzend zu den vorstehenden Regelungen gilt für eine Reisegruppe Folgendes:

2. Bei der Reservierung ist für die Reisegruppe gegenüber Speedys Gästehaus ein Ansprechpartner („Gesamtverantwortlicher“) zu benennen.
3. Vor Anreise der Reisegruppe ist Speedys Gästehaus eine Namensliste mit allen Teilnehmern vorzulegen.
4. Bei Reservierung erhält der Gesamtverantwortliche von Speedys Gästehaus eine Reservierungsbestätigung mit den wesentlichen Angaben der aufgenommenen Reservierung, Angaben zum Check-in sowie ggf. zur Sicherheitsleistung und sonstigen Zahlungsbedingungen. Reservierungen von Reisegruppen sind stets garantierte Reservierungen im Sinne von Ziffer C.1.
5. Der Gesamtbetrag der Übernachtungskosten ist per Banküberweisung auf das Bankkonto von Speedys Gästehaus zu zahlen, das in der Reservierungsbestätigung angegeben ist oder das Speedys Gästehaus dem Gesamtverantwortlichen nach Abschluss der Reservierung mitteilt. Gebühren für Auslandsüberweisungen sind spätestens bei Ankunft im Hotel in voller Höhe auszugleichen.
6. Die Übernachtungskosten der Reisegruppe inklusive Kosten für Nebenleistungen im Sinne der Ziffer G.1. sind im Voraus, spätestens 28 Tage vor dem Anreisetag, oder, falls die Reservierung später als 28 Tage vor dem Anreisetag erfolgt, sofort zur Zahlung fällig, und zwar jeweils unabhängig vom Datum der Rechnungsstellung. Wenn die Reisegruppe bzw. der jeweilige Gast die Übernachtungskosten bei Fälligkeit nicht zahlt, behält Speedys Gästehaus sich vor, die angegebene Kreditkarte in Höhe der geschuldeten Übernachtungskosten zu belasten. Ist bis zur Fälligkeit keine Zahlung erfolgt oder ist die angegebene Kreditkarte nicht belastbar, ist Speedys Gästehaus berechtigt, das für die Reisegruppe bzw. den jeweiligen Gast reservierte Apartment (ohne vorherige Information an den Gast) anderweitig zu vermieten, ohne dass der Gast hieraus irgendwelche Ansprüche gegenüber Speedys Gästehaus herleiten kann.
7. Für die Reisegruppe gelten die Stornierungsbedingungen aus C.3.
8. Speedys Gästehaus stellt der Reisegruppe ihr Apartment am Anreisetag nach Verfügbarkeit, in der Regel ab 15.00 Uhr, keinesfalls aber später als 16.00 Uhr zur Verfügung.
9. Speedys Gästehaus ist berechtigt, bei Ankunft der Reisegruppe im Hotel eine Sicherheit in Höhe von bis zu € 500 pro Reisegruppe, insbesondere für etwaige Nebenleistungen im Sinne von Ziffer G.1. sowie etwaige Beschädigungen vom Gesamtverantwortlichen zu verlangen.
10. Die Reisegruppe erhält von Speedys Gästehaus Sammelrechnungen, die dem Gesamtverantwortlichen übergeben werden.

I. Sonderbedingungen für Messe- und Eventzeiten

1. Messe-, Großveranstaltungs- und Eventzeiten teilt Speedys Gästehaus dem Gast jederzeit auf Anfrage, spätestens bei Reservierung, mit. Abweichend von bzw. ergänzend zu den vorstehenden Regelungen gilt für Messe- und Eventzeiten Folgendes:
2. Für Übernachtungen sind lediglich garantierte, nicht jedoch einfache Reservierungen möglich.
3. Die Zahlungsbedingungen der Ziffer G.6. gelten entsprechend. Für Stornierungen sowie Änderungen der Aufenthaltsdauer, der Kategorie des Apartments oder der Zimmeranzahl gilt Ziffer H.7. entsprechend.

J. Haftung von Speedys Gästehaus

1. Speedys Gästehaus haftet für von ihr zu vertretende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiterhin haftet Speedys Gästehaus für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Speedys Gästehaus beziehungsweise auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten von Speedys Gästehaus beruhen. Vertragswesentliche Pflichten sind solche, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Gast vertraut und vertrauen darf. Einer Pflichtverletzung von Speedys Gästehaus steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind, soweit in dieser Ziffer J nicht anderweitig geregelt, ausgeschlossen.
2. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen von Speedys Gästehaus auftreten, wird Speedys Gästehaus bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Gastes bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Gast ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.
3. Für eingebrachte Sachen haftet Speedys Gästehaus dem Gast nach den gesetzlichen Bestimmungen (vgl. §§ 701 ff. BGB). Sofern der Gast Geld, Wertpapiere oder, sonstige Sachen mit einem Wert von mehr als 500 € in das Hotel einzubringen wünscht, bedarf dies einer gesonderten Aufbewabungsvereinbarung mit dem Hotel.
4. Soweit dem Gast ein Stellplatz auf dem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück

abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet Speedys Gästehaus nur nach Maßgabe von Ziffer J.1.

5. Nachrichten, Post und Warensendungen für die Gäste werden mit Sorgfalt behandelt.

K. Diebstahl und Beschädigungen

Im Falle eines Diebstahls oder einer Beschädigung seiner Sachen sowie im Falle eines Brands, eines Wasserschadens oder eines sonstigen Schadens in dem Apartment hat der Gast das Personal unverzüglich zu informieren und alles Zumutbare zu tun, was bei der Aufklärung des Diebstahls bzw. bei der Beseitigung des Schadens hilfreich sein kann.

L. Haustiere

Das Mitbringen von Hunden und Katzen (nachfolgend „Haustiere“ genannt) bedarf der vorherigen Anzeige durch den Gast; für andere Tiere ist unter genauer Artenbezeichnung bei Speedys Gästehaus anzufragen, wobei Speedys Gästehaus in allen Fällen die Zustimmung jederzeit und ohne Angabe von Gründen verweigern kann. Pro Apartment können maximal zwei Haustiere mitgebracht werden. Für jedes mitgebrachte Haustier ist ein zusätzliches Entgelt zu entrichten, dessen Höhe Speedys Gästehaus dem Gast bei dessen Anzeige mitteilt.

M. Beendigung des Beherbergungsvertrags

1. Speedys Gästehaus ist zum Rücktritt vom Beherbergungsvertrag berechtigt, wenn der Gast eine von ihm geschuldete Vorauszahlung und/oder eine von ihm geschuldete Kautionsleistung nicht rechtzeitig oder nicht vollständig leistet.

2. Speedys Gästehaus ist berechtigt, den Beherbergungsvertrag zu kündigen, wenn der Gast während seines Aufenthalts im Hotel unter dem Einfluss von illegalen Drogen steht, das Hotelzimmer für die Ausübung einer gewerblichen Tätigkeit mit Kundenverkehr nutzt, das Hotelzimmer zur Prostitution nutzt, Hotelpersonal oder andere Hotelgäste trotz Ermahnung wiederholt beleidigt.

N. Datenschutz

1. Der Gast wird darauf hingewiesen, dass personenbezogene Daten von ihm zum Zwecke der Vertragsdurchführung, Kundenbetreuung sowie für eigene Werbeaktionen unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes durch Speedys Gästehaus gespeichert, verarbeitet und an mit Speedys Gästehaus verbundene Unternehmen sowie ausgewählte dritte Dienstleister übermittelt werden. Speedys Gästehaus ist berechtigt, sich bei der Durchführung der Datenverarbeitung im erforderlichen Umfang verbundener Unternehmen sowie ausgewählter dritter Dienstleister zu bedienen und personenbezogene Daten gemäß diesem Abschnitt an diese Unternehmen weiterzuleiten, von diesen speichern und verarbeiten zu lassen.

2. Der Gast ist berechtigt, der Verwendung von personenbezogenen Daten zum Zweck der Werbung jederzeit zu widersprechen.

3. Weiterhin bleiben die Rechte des Gastes auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung seiner durch Speedys Gästehaus gespeicherten personenbezogenen Daten gegenüber Speedys Gästehaus unberührt. Soweit keine gesetzlichen Regelungen entgegenstehen, werden die personenbezogenen Daten des Gastes nach Beendigung des Beherbergungsvertrags und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

4. Die vollständigen Datenschutzgrundsätze von Speedys Gästehaus erhalten Sie bei Stars GmbH, Birkenweg 1, 56729 Baar sowie auf der Homepage www.speedys-hotel.de. Weitere Fragen zum Datenschutz richten Sie bitte ebenfalls an Speedys Gästehaus unter der vorgenannten Anschrift.

O. Allgemeine Bestimmungen

1. Änderungen und Ergänzungen des Beherbergungsvertrages, der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Textform. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Gast sind unwirksam.

2. Eine etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer der vorstehenden Bestimmungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

4. Erfüllungsort und Zahlungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand – auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten – ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz des Hotels oder nach Wahl von Speedys Gästehaus Mayen. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des § 38 Absatz 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand Mayen. Speedys Gästehaus ist jedoch berechtigt, Klagen und sonstige gerichtliche Verfahren auch am allgemeinen Gerichtsstand des Gastes anhängig zu machen.

Speedys Gästehaus

Stars GmbH
Birkenweg 1
56729 Baar

02656-4070085

info@speedys-hotel.de